



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 21 december 2016

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 48.105/II/PN  
[...]

Mijnheer de Minister,

Ter zitting van 16 december 2016 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend omwille van het feit dat het personeel van de autokeuring te Anderlecht (Arbeidsstraat 3), de klager niet in het Nederlands kon helpen toen hij zich, op 17 maart 2016, aanbood voor de jaarlijkse controle. Volgens de klager bleven de technici, en ook de dame aan de kassa, hem uitsluitend in het Frans aanspreken terwijl hij duidelijk Nederlands sprak en zijn boorddocumenten in het Nederlands waren opgesteld.

\*  
\* \*

De VCT stelt vast dat haar brieven van 19 april 2016 en 3 augustus 2016, waarin uw standpunt ten aanzien van deze klacht werd gevraagd, onbeantwoord bleven.

Zij is er dus toe gerechtigd haar advies te steunen op de gegevens die haar door de klager werden meegedeeld.

\*  
\* \*

In het raam van de opdracht waarmee zij door de overheid werden belast, vallen de autokeuringsstations onder toepassing van artikel 1, §1, 2° lid van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), (cf. advies 3794 van 7 februari 1974).

Het autokeuringsstation van Anderlecht is een gewestelijke dienst in de zin van artikel 35, § 1, b, SWT, en valt bijgevolg onder dezelfde regeling als de plaatselijke diensten in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad.

Artikel 19 SWT bepaalt dat iedere plaatselijke dienst in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal gebruikt, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Bijgevolg diende de klager door het personeel van het autokeuringsstation van Anderlecht in het Nederlands te worden geholpen.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Hoogachtend,

**De Voorzitter,**

[...]