



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 28 september 2016

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 48.145/II/PN
[...]

[...]

Mijnheer de Voorzitter,

Ter zitting van 23 september 2016 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend tegen de belastingdienst van Ganshoren omwille van het feit dat de klager, een Nederlandstalige inwoner van Sint-Agatha-Berchem, niet in het Nederlands kon worden geholpen toen zij informatie vroeg in verband met een eentalig Franse brief die zij had ontvangen betreffende een voorstel van vereenvoudigde belastingaangifte.

Op de vraag van de VCT naar uw standpunt ten aanzien van deze klacht bevestigt u dat de klager, als Nederlandstalige inwoner van Sint-Agatha-Berchem, een Nederlandstalig voorstel van vereenvoudigde aangifte had moeten ontvangen en dat het telefonisch gesprek met de taxatiedienst in het Nederlands had moeten gevoerd worden.

*
* *

De belastingdienst van Ganshoren is een gewestelijke dienst in de zin van artikel 35, § 1, a, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) en is onderworpen aan dezelfde regeling als de plaatselijke diensten van Brussel-Hoofdstad.

Conform artikel 19 van voornoemde SWT gebruikt een dergelijke dienst in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De klager diende bijgevolg van de belastingdienst van Ganshoren een Nederlandstalig voorstel van vereenvoudigde aangifte te ontvangen en diende aan de telefoon in het Nederlands te worden geholpen toen zij, voor informatie in verband met dit voorstel, contact opnam met de dienst.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Hoogachtend,

De Voorzitter,

[...]