



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 26 april 2017

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 48.308/II/PN
[...]

[...]

Mevrouw de Burgemeester,

Ter zitting van 21 april 2017, onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend met betrekking tot de kennis van de tweede taal van het gemeentepersoneel van Elsene. De klager, een Nederlandstalige inwoner van Elsene, stelde bij verschillende bezoeken aan het gemeentehuis van Elsene vast dat het personeel, dat tewerkgesteld is aan de balie en de loketten, hem niet in het Nederlands te woord kon staan.

In antwoord op haar vraag om toelichting deelde u aan de VCT het volgende mee:

“Uw brief van 6 december 2016 maakt gewag van een klacht ingediend door een Elsense bewoner die bij zijn verschillende bezoeken aan onze diensten niet in het Nederlands kon worden aangesproken.

Natuurlijk betreuren wij deze klacht en tegelijkertijd zijn we verbaasd.

Wij waken er net over om een tweetalige dienstverlening te verzekeren voor alle diensten die contact hebben met de inwoners. Dit doen we door in elke dienst ambtenaren te hebben van beide taalrollen of ambtenaren die houder zijn van het taalbrevet in verband met de kennis van de tweede landstaal.

In antwoord op uw informatievraag over de overeenstemming van de ambtenaren met artikel 21 §§ 2 en 5, melden wij u dat de volgende diensten een aantal ambtenaren tellen die het publiek in het Nederlands te woord kunnen staan:

Onthaaldienst: 8 ambtenaren waarvan 2 houder zijn van het schriftelijk en mondeling taalcertificaat

Bevolkingsdienst: 48 ambtenaren waarvan 15 houder zijn van het schriftelijk en mondeling taalcertificaat

Dienst Burgerlijke Stand: 14 ambtenaren waarvan 7 houder zijn van het schriftelijk en mondeling taalcertificaat.”

*
* *

Met toepassing van artikel 19 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier, de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Wat de taalkennis van het personeel betreft dat omgang heeft met het publiek is artikel 21, §§ 2 en 5 SWT, van toepassing.

Artikel 21, § 2 SWT bepaalt dat iedere kandidaat die dingt naar een ambt of betrekking in een plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad, vóór zijn benoeming, aan een schriftelijk examen over de elementaire kennis van de tweede taal moet worden onderworpen.

Artikel 21, § 5 SWT bepaalt dat een mondeling examen over de kennis van de tweede taal (aan de aard van de waar te nemen functie aangepast) moet worden afgelegd vóór elke benoeming of bevordering in een betrekking waarvan de titularis omgang heeft met het publiek.

Uit uw antwoord blijkt dat niet alle ambtenaren die in contact komen met het publiek, voldoen aan de taalvereisten voorgeschreven door artikel 21, §§ 2 en 5, van de SWT.

Bijgevolg oordeelt de VCT dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Hoogachtend,

De Voorzitter,

[...]