



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 11 december 2017

**Uw brief van:**  
**Uw kenmerk:**  
**Ons kenmerk:** 49.221/II/PF  
[...]

[...]

**Betreft:** klacht betreffende het versturen door de FOD Financiën van een eentalige Nederlandse factuur aan een Franstalige particulier woonachtig in het Franse taalgebied

Mijnheer de Administrateur,

Ter zitting van 8 december 2017 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht ingediend door de vzw *Champs Libres* namens een particulier woonachtig in Manage (Henegouwen). Betrokkene ontving van uw administratie Opmetingen en Waarderingen van de FOD Financiën een eentalige Nederlandse factuur voor een goed dat in diezelfde gemeente gevestigd is.

Op de vraag om inlichtingen van de VCT deelde u mee wat volgt (vertaling):

“Er werd inderdaad een Nederlandstalige factuur verstuurd aan de klager ten gevolge van een vergissing bij het behandelen van een aanvraag voor een kadastraal uittreksel. Aanvragen voor een kadastraal uittreksel worden behandeld via een toepassing waarin de dossierbeheerder verplicht de taal van de te versturen documenten moet aanduiden, en dit overeenkomstig de bestuurstaalwet. Bij ontstentenis hiervan verschijnt er in het veld “Nederlands”. Dat dit standaard zo wordt ingevuld is een technische beslissing en laat nog steeds toe om de juiste taal te selecteren.

Het gaat hier om een menselijke en onopzettelijke vergissing waarvoor de Administratie Opmetingen en Waarderingen zich verontschuldigt.

Wanneer onze diensten een klacht ontvangen, wordt de foutieve factuur geannuleerd via een creditnota die samen met een nieuwe factuur automatisch opgestuurd wordt.”

\*  
\*      \*

Overeenkomstig artikel 41, § 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), maken de centrale diensten, *in casu* de Administratie Opmetingen en Waarderingen van de FOD Financiën, voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Aangezien de dienst de taalaanhorigheid kende van de belastingplichtige woonachtig in het homogene Franse taalgebied voor een goed dat eveneens in datzelfde gebied gevestigd is, had betrokkene een volledig in het Frans gestelde factuur moeten ontvangen.

De klacht is ontvankelijk en gegrond.

De VCT neemt akte van het feit dat de betwiste factuur geannuleerd werd via een creditnota die samen met een nieuwe Franstalige factuur gestuurd werd aan de klager.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met bijzondere hoogachting,

**De Voorzitter,**

[...]