



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 3 mei 2018

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 50.052/III/PF

Betreft: klacht inzake een eentalig Engelse wenskaart verstuurd per e-mail

Mijnheer de directeur,

Ter zitting van 27 april 2018 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen uw diensten ingediend door toedoen van *l'Office des Consommateurs francophones* (OCF) voor rekening van een Franstalige. De klacht betreft een via e-mail verstuurd eentalig Engelse wenskaart van de Koninklijke Musea voor Schone Kunsten van België (KMSKB).

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordt de bevraagde dienst het volgende (vertaling):

“We hebben kennis genomen van de klacht die u ons bezorgde inzake de wenskaart verstuurd door onze instelling in het begin van 2018.

Het betreft een heel korte tekst, die enkel in het Engels werd gesteld voor een internationale verzending, zodat er op de wenskaart nog ruimte was voor een reproductie en een korte actualiteit van onze Musea.

Onze boodschap had een feestelijk karakter en paste binnen de tijdsgeest van de eindejaarsfeesten.

Onze werkzaamheden en communicatie gedurende het hele jaar, daarentegen, hebben een informatief karakter en gebeuren in drie talen (het Nederlands, het Frans en het Engels), en dit zowel voor de teksten in de zaal, uitnodigingen, *newsletters*, documenten, persberichten, persdossiers, publicaties, website van de Musea, enz. We zullen deze gebruiksvriendelijkheid blijven aanbieden aan onze bezoekers, waarvan de helft afkomstig is uit het buitenland, en dit ondanks de zware bezuinigingen in onze budgetten en personeel. (...)”

*
* *

De KMSKB is een uitvoeringsdienst waarvan de zetel is gevestigd in Brussel-Hoofdstad.

Overeenkomstig artikel 44, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), zijn de bepalingen van afdeling I SWT, met uitzondering van artikel 43, § 6, toepasselijk op de uitvoeringsdiensten waarvan de zetel gevestigd is in Brussel-Hoofdstad en waarvan de werkring het ganse land bestrijkt.

Overeenkomstig artikel 41, § 1 SWT gebruiken de centrale diensten, en bijgevolg de uitvoeringsdiensten waarvan de zetel gevestigd is in Brussel-Hoofdstad, *in casu* de KMSKB, in hun betrekkingen met particulieren die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend. Het Engels is geen bestuurstaal.

De wenskaart diende bijgevolg in het Nederlands, het Frans of het Duits te zijn gesteld, naargelang de taalaanhörigheid van de correspondent.

De klacht is ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,