



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL**

Brussel, 3 juli 2018

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 50.056-50.057/II/PN

Mijnheer de gedelegeerd bestuurder,

Ter zitting van 29 juni 2018 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen 2 klachten ingediend tegen bpost omwille van het volgende:

1. de postbediende van het postkantoor Schweitzerplein te Sint-Agatha-Berchem kon de klager op 24 augustus 2017 niet in het Nederlands te woord staan. Hij sprak enkel Frans en overhandigde hem bovendien een Franstalig kassaticket. Volgens de klager werden ook de nummers van de beurtautomat enkel in het Frans omgeroepen;
2. de postbediende van het postkantoor Keymplein te Watermaal-Bosvoorde kon de klager op 11 januari 2018 niet in het Nederlands te woord staan. Hij sprak enkel Frans en overhandigde hem bovendien een Franstalig kassaticket.

*
* *

In antwoord op de vraag naar uw standpunt ten aanzien van deze twee klachten deelde u aan de VCT, bij brief van 8 mei 2018, het volgende mee:

(...)

“Wij willen in de eerste plaats benadrukken dat bpost onderworpen is aan de wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken en dat het bedrijf daarvoor ook alle nodige inspanningen doet.

bpost betreft dan ook deze ervaring en de betrokken verantwoordelijke werd hierover aangesproken.

Eén en ander heeft te maken met de krappe arbeidsmarkt in deze regio waardoor de aanwerving van tweetalige personeelsleden eerder moeizaam verloopt.

Om de continuïteit van de dienstverlening te kunnen garanderen kan het bijgevolg gebeuren dat medewerkers worden aangeworven die een eerder beperkte kennis van het Nederlands bezitten.

De betrokken personeelsleden worden door het bedrijf aangemoedigd om zich bij te scholen en een cursus Nederlands te volgen.” (...)

*
* *

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven (Wet Overheidsbedrijven) bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Aangezien bpost een autonoom overheidsbedrijf is, is zij onderworpen aan de SWT (zie: art. 1, § 1, 4^o Wet Overheidsbedrijven).

Postkantoren zijn plaatselijke diensten in de zin van de SWT.

In zijn betrekkingen met een particulier gebruikt ieder postkantoor van Brussel-Hoofdstad de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is (artikel 19 SWT).

Het in deze postkantoren tewerkgestelde personeel dat omgang heeft met het publiek wordt derhalve verondersteld een taalkennis te bezitten als voorgeschreven door de §§ 2 en 5 van artikel 21 van de SWT.

Artikel 21, § 2, van de SWT, bepaalt dat iedere kandidaat die dingt naar een ambt of betrekking in een plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad, vóór zijn benoeming, aan een schriftelijk examen over de elementaire kennis van de tweede taal moet worden onderworpen.

Artikel 21, § 5, van de SWT, bepaalt dat een mondeling examen over de kennis van de tweede taal (aan de aard van de waar te nemen functie aangepast) moet worden afgelegd vóór elke benoeming of bevordering in een betrekking waarvan de titularis omgang heeft met het publiek.

De betrokken postbedienden hadden bijgevolg het Nederlands moeten gebruiken in hun contact met de klager.

Een kassaticket is een getuigschrift in de zin van de SWT en dient door de plaatselijke diensten van Brussel-Hoofdstad in het Nederlands of in het Frans, naar gelang van de wens van de belanghebbende, aan de particulieren te worden afgegeven (artikel 20, § 1, SWT).

De klager had bijgevolg in beide postkantoren een Nederlandstalig kassaticket moeten ontvangen.

Het omroepen van de nummers van een beurtautomaat is een bericht en mededeling aan het publiek en dient in een postkantoor van Brussel-Hoofdstad in het Nederlands en in het Frans te gebeuren (artikel 18 SWT).

De nummers van de beurtautomaat dienden bijgevolg in het Nederlands en in het Frans te worden omgeroepen in het postkantoor Schweitzerplein te Sint-Agatha-Berchem.

De VCT acht de klachten ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Hoogachtend,

De Voorzitter,