



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 23 november 2018

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 50.309/II/N

Betreft: klacht met betrekking tot het taalgebruik in het postkantoor van Denderleeuw

Mijnheer de gedelegeerd bestuurder,

In zitting van 23 november 2018 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), Nederlandse afdeling, een klacht ingediend tegen bpost betreffende het taalgebruik van het personeel in het postkantoor van Denderleeuw (Guido Gezellestraat). De klager stelde bij zijn bezoek aan het postkantoor op 3 augustus ll. andermaal vast dat het loketpersoneel Frans spreekt tegen plaatselijke klanten en diende hierover opnieuw, via de website, een klacht in bij bpost.

De klager herinnert aan zijn vorige klacht (zie NA-advies 49.341 van 26 januari 2018) en stelt dat bpost weigert de taalwetgeving toe te passen.

Onze brieven van 29 augustus 2018 en 10 oktober 2018, waarin we het standpunt van de administratie ten aanzien van deze klacht hebben gevraagd, bleven onbeantwoord.

De VCT is er dus toe gerechtigd haar advies te steunen op de gegevens die haar door de klager werden meegedeeld.

*
* *

Conform artikel 1, § 1, 3° van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven (Wet Overheidsbedrijven) is Bpost ingedeeld bij de autonome overheidsbedrijven.

Art. 36, § 1 Wet Overheidsbedrijven bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

De dienstverlening aan het loket is een betrekking met particulieren in de zin van de SWT.

Het postkantoor van Denderleeuw is een plaatselijke dienst, gevestigd in het homogeen Nederlandse taalgebied, en ressorteert bijgevolg onder artikel 12 SWT.

Overeenkomstig datzelfde artikel gebruiken de plaatselijke diensten van het homogeen Nederlandse taalgebied uitsluitend het Nederlands in hun betrekkingen met particulieren, onverminderd de mogelijkheid die hem gelaten wordt om particulieren, gevestigd in een ander taalgebied, te beantwoorden in de taal waarvan de betrokkenen zich bedienen.

De VCT, Nederlandse afdeling, acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Hoogachtend,

De Voorzitter van de Nederlandse afdeling,