



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 13 november 2018

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 50.323/III/PN

Betreft: klacht tegen de MIVB met betrekking tot de taalkennis van het personeel

Mijnheer de Gedelegeerd Bestuurder,

Ter zitting van 9 november 2018 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend tegen de MIVB omwille van het feit dat de klager aan het loket van de MIVB in het station Brussel-Zuid, niet in het Nederlands kon worden geholpen door het aanwezige personeelslid.

In antwoord op de vraag van de VCT naar uw standpunt ten aanzien van deze klacht, deelde u bij brief van 4 oktober 2018, het volgende mee:

“Ten eerste, aangaande de problematiek van het taalgebruik, betreuren wij dat de klager aan het loket van de MIVB niet in het Nederlands kon worden geholpen door het aanwezige personeelslid.

Ten tweede moet u ook weten dat het betrokken personeelslid inmiddels niet meer voor ons bedrijf werkzaam is. Het betrof namelijk een tijdelijke werknemer voor een tijdelijke taak (interim). We zijn op de hoogte dat het taalniveau van onze tijdelijke werknemers soms verbetering behoeft, maar ik kan u verzekeren, dat we kennis van het Nederlands bij onze rekruteringen eisen. Bovendien stimuleren wij ons personeel om voortgezette opleidingen te volgen om hun Nederlands te verbeteren.”

*
* *

Metrostations zijn gedecentraliseerde diensten van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering waarvan de werkring niet het gehele gebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bestrijkt.

Met toepassing van artikel 33 van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen zijn dergelijke diensten onderworpen aan hoofdstuk III, afdeling 3, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Dit betekent dat het in de metrostations van de MIVB tewerkgestelde personeel in hun betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal gebruiken, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is (artikel 19 SWT).

Wat de taalkennis van het personeel betreft, is artikel 21, § 2, van de SWT van toepassing, dat bepaalt dat iedere kandidaat die dingt naar een ambt of betrekking, vóór zijn benoeming, aan een schriftelijk examen over de elementaire kennis van de tweede taal moet worden onderworpen. Artikel 21, § 5, van de SWT, bepaalt dat een mondeling examen over de kennis van de tweede taal (aan de aard van de waar te nemen functie aangepast) moet worden afgelegd vóór elke benoeming of bevordering in een betrekking waarvan de titularis omgang heeft met het publiek.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Hoogachtend,

De Voorzitter,