



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 23 november 2018

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 50.336/II/N

Betreft: klacht betreffende Franstalig contact met bezoekers van het provinciaal domein te Huizingen

Meneer de provinciegouverneur,

In zitting van 23 november 2018 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), Nederlandse afdeling, een klacht ingediend over het feit dat de bewakingsfirma aangesteld door de provincie Vlaams-Brabant in het Provinciaal domein van Huizingen de bezoekers enkel in het Frans te woord zou kunnen staan.

U antwoordde in een brief van 25 oktober 2018 wat volgt.

“De taalwetgeving vereist dat het personeel van de provincie Vlaams-Brabant het Nederlands als voertaal moet gebruiken. Ook de gedragscode voor de medewerkers van het domein bepaalt dat slechts in uitzonderlijke situaties overgegaan mag worden naar een andere taal dan het Nederlands.

Op topmomenten maakt het provinciedomein gebruik van een privébewakingsfirma voor de beveiliging van het domein en haar bezoekers. Hiertoe wordt gewerkt met een raamovereenkomst voor de uitvoering van bewakingsdiensten voor alle provinciale instellingen van het provinciebestuur van Vlaams-Brabant. In de bestekvoorwaarden van de overheidsopdracht voor deze raamovereenkomst is voor de verschillende percelen, het provinciehuis en de provinciale domeinen, het volgende opgenomen: “De bewakingsagenten dienen personeelsleden en bezoekers klantvriendelijk en perfect Nederlandstalig te woord te kunnen staan. Zij hebben steeds een actieve en alerte houding. De bewakingsagenten zijn steeds onberispelijk uniform.”

Bij het indienen van offertes voor deze opdracht moesten inschrijvers ook een pool opgeven van bewakingsagenten die ingezet konden worden en die aan deze voorwaarden voldeden.

Wij stellen vast dat in de praktijk andere agenten op deze opdracht ingezet worden dan degene voorzien in de pool en de vereiste van het Nederlandstalig zijn niet wordt nageleefd. Wij zullen dan ook, conform artikel 44 van het Koninklijk besluit van 14 januari 2013 tot bepaling van de algemene uitvoeringsregels van de overheidsopdrachten, een ingebrekestelling versturen naar de betrokken firma. Dit kan leiden tot straffen (artikel 45 van vermelde KB),

vertragingsboetes (artikelen 46 en 154 van vermelde KB) of ultiem tot ambtshalve maatregelen (artikel 47 en 155 van vermelde KB).

Daarnaast zal de leidend ambtenaar van deze opdracht de verschillende verantwoordelijken van de domeinen en van de firma G4S uitnodigen voor een evaluatiegesprek over deze opdracht.”

*
* *

Het provinciaal domein van Huizingen is een plaatselijke dienst in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Overeenkomstig artikel 12 SWT gebruikt iedere plaatselijke dienst die in het homogeen Nederlandse taalgebied gevestigd is uitsluitend het Nederlands in zijn betrekkingen met particulieren, onverminderd de mogelijkheid die hem gelaten wordt om particulieren, gevestigd in een ander taalgebied, te beantwoorden in de taal waarvan de betrokkenen zich bedienen.

Overeenkomstig artikel 50 SWT ontslaat de aanstelling van private medewerkers, opdrachthouders of deskundigen, de diensten niet van de toepassing van de SWT.

De bewakingsagenten moesten de bezoekers aldus in het Nederlands te woord hebben gestaan.

De VCT, Nederlandse afdeling, acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

De VCT, Nederlandse afdeling, neemt akte van het feit dat de provincie Vlaams-Brabant de situatie zal rechtzetten.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter van de Nederlandse afdeling,