



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 13 november 2018

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 50.401/II/PN

Betreft: klacht tegen bpost betreffende eentalig Franse e-mails

Mijnheer de gedelegeerd bestuurder,

In zitting van 9 november 2018 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend tegen bpost betreffende het feit dat betrokkene met woonplaats te Jette eentalig Franse e-mails ontving. Het betreft hier geautomatiseerde e-mails in verband met de opvolging van een zending.

U antwoordde in een brief van 1 oktober 2018, betreffende een identieke klacht, wat volgt.

‘(...) De klant met woonplaats te Brussel ontving e-mails in het Frans met betrekking tot de status van zijn postpakket.

Wij willen in de eerste plaats benadrukken dat bpost onderworpen is aan de wetten op het gebruik van talen in bestuurszaken en dat het bedrijf daarvoor ook alle nodige inspanningen doet.

Bij ontstentenis van zendingsnummer en precieze woonplaats van betrokken klant geef ik u onze algemene stelregel mee.

Indien de verzender geen taal heeft gespecificeerd, zal ons programma bekijken of de bestemming zijn leveringsvoorkeur heeft vermeld.

Als die niet vermeld is, gebruiken wij een algoritme dat de taal kiest in functie van de postcode. Voor Brussel hebben we momenteel enkel FR.

NL-FR is in voorbereiding. Dit zal vanaf 1 december 2018 in gebruik genomen worden.’

*
* *

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven (Wet Overheidsbedrijven) bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering

van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Aangezien Bpost een autonoom overheidsbedrijf is, is zij onderworpen aan de SWT (zie: art. 1, § 1, 4° Wet Overheidsbedrijven).

Een e-mail, ook een automatisch gegenereerde, is een betrekking met particulieren in de zin van de SWT.

Overeenkomstig artikel 41, § 1 SWT maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met particulieren gebruik van de taal waarvan de betrokkene zich hebben bediend.

Aangezien de taal van betrokkene niet gekend was en deze woonplaats had in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad moest de e-mail in zowel het Nederlands als het Frans gesteld zijn.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Hoogachtend,

De Voorzitter,