



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 4 februari 2019

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 50.439/II/PN

Betreft: klacht betreffende spoeddienst ziekenhuis Joseph Bracops

Mevrouw de algemeen directeur,

In zitting van 25 januari 2019 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend tegen het ziekenhuis Joseph Bracops betreffende het feit dat op vrijdag 16 november 2018, bij een behandeling vanaf 20u tot 2u de volgende dag, het verzorgend personeel op de spoeddienst van het ziekenhuis Joseph Bracops geen Nederlands kon spreken. De klager, de heer [...], vertrok vrijwillig na een lichte ingreep aan zijn wenkbrauw.

U antwoordde in een brief van 31 december 2018, met betrekking tot een identieke klacht, wat volgt.

‘(...) Het verbaast ons dat de klager niet in het Nederlands te woord werd gestaan op de spoeddienst van de campus Joseph Bracops van de Iris Ziekenhuizen Zuid.

Het merendeel van het verpleegkundig personeel met dienst op de avond van 16 november 2018 was Nederlandstalig en beheerste tevens het Frans.

Wat de aanwezige artsen betreft, kunnen wij u bevestigen dat ook zij perfect tweetalig zijn. Wij delen u echter mee dat onze artsen zelfstandigen zijn en dat wij hen omwille van dat statuut niet kunnen verplichten om de Selor te halen. (...)’

*
* *

Het ziekenhuis Joseph Bracops, onderdeel van het IRIS-netwerk, valt onder de toepassing van de wet van 8 juli 1976 betreffende de OCMW's en, derhalve, onder de toepassing van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), meer bepaald de artikelen 17 tot 21 SWT.

Overeenkomstig artikel 19 SWT gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met particulieren de door deze gebruikte taal, voor zover deze het Nederlands of het Frans is.

De betrokkene diende aldus in het Nederlands te kunnen worden bediend.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond in zoverre dat, op het ogenblik dat de betrokkene aanwezig was, hij niet effectief een verpleger of dokter kon spreken die het Nederlands machtig was.

Hoogachtend,

De Voorzitter,