



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 30 oktober 2019

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 50.443/II/PF

Betreft: klacht van een Franstalige inwoner van Voeren tegen het agentschap Binnenlands Bestuur betreffende een enkel in het Nederlands opgesteld antwoord op een e-mail

Mijnheer de Minister,

Ter zitting van 24 oktober 2019 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht van een Franstalige inwoner van Voeren tegen het Agentschap Binnenlands Bestuur omwille van het feit dat het agentschap met een enkel in het Nederlands opgestelde e-mail d.d. 9 oktober 2018 op een in het Frans geschreven e-mail van 7 oktober 2018 van de klager, heeft geantwoord.

Onze brieven van 7 mei 2019 en 3 juni 2019, waarin om uw standpunt ten aanzien van deze klacht werd gevraagd, bleven onbeantwoord.

Onze brieven van 10 mei 2019 en 3 juni 2019 gericht aan de heer [...], Gouverneur van de Provincie Limburg, waarin om zijn standpunt ten aanzien van deze klacht werd gevraagd, bleven eveneens onbeantwoord.

De VCT is er dus toe gerechtigd haar advies te steunen op de gegevens die haar door de klager werden meegedeeld.

*
* *

Een e-mail is een betrekking met een particulier aangezien het om een persoonlijk en geïndividualiseerd contact gaat tussen een persoon en de administratie

Krachtens het besluit van de Vlaamse Regering tot oprichting van het "Agentschap Binnenlands Bestuur" van 28 oktober 2005, treedt het agentschap op namens de rechtspersoon Vlaamse Gemeenschap of de rechtspersoon Vlaamse Gewest afhankelijk van de behandelde materie waarvoor het agentschap bevoegd is (artikel 6).

De werkkring van dit Agentschap bestrijkt het hele grondgebied van het Vlaamse Gewest maar ook de gemeenten uit het tweetalige gebied van Brussel-Hoofdstad en de Vlaamse Rand rond Brussel (artikel 3 en 4 van het bovenvermelde besluit).

Artikel 40, eerste en tweede lid van de gewone wet van 9 augustus 1980 tot hervorming der instellingen (GWHI) bepaalt dat de diensten van de Vlaamse Executieve en van de Franse Gemeenschapsexecutieve waarvan de werkkring gemeenten uit Brussel-Hoofdstad omvat, respectievelijk het Nederlands of het Frans als bestuurs taal gebruiken.

Als de werkkring van de in het eerste lid bedoelde diensten zich eveneens uitstrekt tot gemeenten van het Nederlandse respectievelijk Franse taalgebied met een speciale taalregeling, dan is op die diensten van die gemeenten de taalregeling van toepassing, die door de gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken is opgelegd aan de plaatselijke diensten van die gemeenten, voor de berichten, mededelingen en formulieren die voor het publiek bestemd zijn, voor de betrekkingen met particulieren en voor het opstellen van akten, getuigschriften, verklaringen, machtigingen en vergunningen.

De gemeente Voeren is een taalgrensgemeente die zich in het Nederlandse taalgebied bevindt.

Overeenkomstig artikel 12, derde lid van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken, wenden de plaatselijke diensten zich in de taalgrensgemeenten tot de particulieren in die van beide talen - het Nederlands of het Frans - waarvan de betrokkenen zich hebben bediend of het gebruik hebben gevraagd.

In casu, heeft de klager zich in zijn e-mail van het Frans bediend. Het antwoord dat naar de klager werd verstuurd had derhalve in het Frans en niet in het Nederlands moeten worden opgesteld.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,