



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 18 februari 2019

**Uw brief van:**  
**Uw kenmerk:**  
**Ons kenmerk:** 50.447/II/PF

Mijnheer de Gouverneur,

Ter zitting van 15 februari 2019 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht betreffende het feit dat de Gouverneur van de provincie Limburg een brief in het Nederlands heeft geschreven als antwoord op een e-mail in het Frans van een inwoner van Remersdaal, deelgemeente van VOEREN.

Op onze brieven van 17 december 2018 en 14 januari 2019, waarin de administratie ten aanzien van deze klacht werd gevraagd, antwoordt u in uw schrijven van 28 januari 2019 het volgende :

“(…)

Het betreft *in casu* een betrekking met een particulier. Het is een communicatie tussen het Agentschap Binnenlands Bestuur en een geadresseerde uit de gemeente Voeren.

Door zijn klacht in te dienen in het Frans kan aangenomen worden dat de betrokkene zijn taalvoorkeur kenbaar heeft gemaakt, zij het niet met een uitdrukkelijk verzoek. Het uiteindelijke resultaat van het onderzoek zal, naar aanleiding van de Franstalige klacht en met het oog op klantvriendelijkheid, in het Frans gebeuren.

Per vergissing kreeg de klager de ontvangstmelding in het Nederlands in plaats van in het Frans.

De ontvangstmelding bevat de melding dat de klacht goed werd ontvangen en dat de klager op de hoogte zal worden gehouden van het resultaat van het onderzoek. Het resultaat wordt hem in het Frans meegedeeld.

(…)”

\*  
\*                      \*

Een brief is een betrekking met particulieren in die zin dat het een persoonlijk en geïndividualiseerd contact is tussen het bestuur en de particulier.

De provincie Limburg is een regionale dienst in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Overeenkomstig artikel 34, § 1, vierde lid SWT, gebruiken de regionale diensten in hun betrekkingen met een particulier de taal die in dit verband wordt opgelegd door de plaatselijke diensten van de gemeente waar de betrokkene woont.

De gemeente Voeren is een taalgrensgemeente die zich in het Nederlandse taalgebied bevindt. De lokale diensten van de taalgrensgemeenten wenden zich tot de particulieren in die van beide talen, het Nederlands of het Frans, waarvan de betrokkenen zich hebben bediend of het gebruik hebben gevraagd.

*In casu* had zich de klager in het Frans tot de gouverneur gewend. Het antwoord aan de klager had dus in het Frans en niet in het Nederlands moeten zijn opgesteld omdat de gouverneur de taalhoorigheid van de betrokkene kende.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

De VCT neemt echter akte van het feit dat het hier om een vergissing gaat en dat de klager in het Frans over de resultaten van de enquête zal geïnformeerd worden.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,