



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 21 februari 2019

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 51.017/II/PN

Betreft: klacht tegen bpost betreffende eentalig Franse e-mails

Mijnheer de Gedelegeerd bestuurder,

In zitting van 15 februari 2019 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend tegen bpost betreffende het feit dat betrokkene, een Nederlandstalige inwoner van Brussel, alle e-mails van bpost automatisch in het Frans ontvangt. Toen de klager contact opnam met bpost ontving hij de volgende e-mail:

“We zien dat je van Brussel afkomstig bent. Het is de bedoeling dat de mail voor jouw regio in de toekomst tweetalig wordt.”

*
* *

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven, alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, zijn onderworpen aan de SWT.

Aangezien bpost een autonoom overheidsbedrijf is, is zij onderworpen aan de SWT (zie: art. 1, § 1, 4^o Wet Overheidsbedrijven).

Een e-mail is een betrekking met particulieren in de zin van de SWT.

Overeenkomstig artikel 41, § 1 SWT maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met particulieren gebruik van de taal waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

In het geval dat de taalaanhorigheid van de klager was gekend dienden de e-mails in het Nederlands te zijn gesteld.

Wanneer de taal van de betrokken particulier niet gekend is en deze een woonplaats heeft in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad, dan dienen de centrale diensten zich zowel in het Nederlands als in het Frans tot betrokkene te richten.

In het geval dat de taalaanhorigheid van de klager niet gekend was dienden de e-mails die hij van bpost ontving in het Nederlands en het Frans te zijn gesteld.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Hoogachtend,

De Voorzitter,