



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 9 juli 2019

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 51.028/II/PN

Betreft: klacht tegen Net Brussel met betrekking tot een bewijs van afhaling van grof vuil

Mijnheer de Directeur-generaal,

In zitting van 5 juli 2019 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het volgende:

Toen de klager op 6 februari 2019, rond 14 u, telefonisch contact opnam met Net Brussel met betrekking tot een aanvraag voor het ophalen van grof vuil, deelde men hem mee dat het document dat hem als bewijs van afhaling ter ondertekening zou worden voorgelegd, niet in het Nederlands beschikbaar is.

Onze brieven van 11 februari 2019 en 13 maart 2019, waarin het standpunt van de administratie ten aanzien van deze klacht werd gevraagd, bleven onbeantwoord.

De VCT is er dus toe gerechtigd haar advies te steunen op de gegevens die haar door de klager werden meegedeeld.

*
* *

Net Brussel is een dienst van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering waarop artikel 32 van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen (W. Brussel I.H.) van toepassing is.

Met toepassing van artikel 32, § 1 W. Brussel I.H., gebruiken de gecentraliseerde en gedecentraliseerde diensten van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en van het Verenigd College het Nederlands en het Frans als bestuurstaal.

Artikel 32, § 1, derde lid W. Brussel I.H. bepaalt dat hoofdstuk V, afdeling 1 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) van toepassing is op de gecentraliseerde en gedecentraliseerde diensten van de Regering van het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest, de bepalingen die het gebruik van het Duits betreffen uitgezonderd.

Overeenkomstig de vaste adviespraktijk van de VCT, is een document dat door Net Brussel aan een burger ter ondertekening wordt voorgelegd, een betrekking tussen de openbare diensten en een particulier.

Krachtens artikel 41, § 1 SWT, waarnaar artikel 32, § 1, derde lid W. Brussel I.H. verwijst, maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Net Brussel dient voor zijn betrekkingen met particulieren gebruik te maken van het Nederlands of het Frans, naargelang de taal waarvan betrokkene zich heeft bediend.

Het document in kwestie moet in de taal van de particulier ter ondertekening worden voorgelegd en dient bijgevolg zowel in het Nederlands als in het Frans beschikbaar te zijn.

De VCT acht bijgevolg de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Hoogachtend,