



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 24 september 2019

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 51.056/II/PN

Betreft: klacht met betrekking tot het taalgebruik van het personeel met de bezoekers van het Afrika Museum

Mijnheer de Algemeen Directeur,

In zitting van 20 september 2019 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat het personeelslid dat het toegangsticket controleerde van de klachtindiener, bij haar bezoek aan het museum op 27 februari 2019, weigerde Nederlands te spreken.

Onze brieven van 1 maart 2019 en 1 april 2019, waarin we uw standpunt ten aanzien van deze klacht hebben gevraagd, bleven onbeantwoord.

De VCT is er dus toe gerechtigd haar advies te steunen op de gegevens die haar door de klager werden meegedeeld.

*
* *

Het Museum voor Midden-Afrika is een uitvoeringsdienst waarvan de zetel gevestigd is buiten Brussel-Hoofdstad en waarvan de werkkring het ganse land bestrijkt in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

In navolging van artikel 46 en 41, § 1 SWT, maken deze diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Bijgevolg diende het personeelslid van het museum het Nederlands te gebruiken met de klager bij de controle van haar toegangsticket.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Hoogachtend,

De Voorzitter,