



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 2 april 2019

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 51.066/II/PN

Betreft: klacht tegen bpost betreffende adressering in tweetalige e-mail

Mijnheer de gedelegeerd bestuurder,

In zitting van 29 maart 2019 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend tegen bpost betreffende het feit dat betrokkene, met woonplaats te Watermaal-Bosvoorde, een tweetalige e-mail ontving waarbij de adressering in de Nederlandstalige helft van diezelfde e-mail toch de Franstalige benaming hanteerde voor zowel de straatnaam als de gemeente, namelijk “Rue des archives” en “Watermael-Boitsfort”.

*
* *

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven (Wet Overheidsbedrijven) bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Aangezien bpost een autonoom overheidsbedrijf is, is zij onderworpen aan de SWT (zie: art. 1, § 1, 4° Wet Overheidsbedrijven).

Een e-mail, ook een automatisch gegenereerde, is een betrekking met particulieren in de zin van de SWT.

Overeenkomstig artikel 41, § 1 SWT maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met particulieren gebruik van de taal waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Indien de taal van betrokkene niet gekend was en deze woonplaats had in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad moest de e-mail in zowel het Nederlands als het Frans gesteld zijn.

In de Nederlandstalige helft van de tweetalige e-mail dienen echter zowel de naam van de gemeente als de straatnaam de Nederlandstalige benaming te gebruiken.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

De VCT neemt akte van het feit dat bpost zich in regel heeft gesteld ten aanzien van de particulieren in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad wier taal niet gekend is, waarbij diezelfde particulieren tweetalige e-mails ontvangen.

Hoogachtend,

De Voorzitter,