



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 24 september 2019

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 51.194/III/PN

Betreft: klacht tegen Franstalige lijst met rusthuizen

Mijnheer de voorzitter,

In zitting van 20 september 2019 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een klacht ingediend tegen het O.C.M.W. Ukkel met betrekking tot het feit dat tijdens een gesprek een Franstalige lijst met rusthuizen werd gegeven aan een Nederlandstalige.

In uw brief van 27 juni 2019 deelde u het volgende mee aan de VCT:

“In het begin van de maand mei 2019 heeft onze sociale dienst voor pleegzorg een Nederlandstalige persoon ontvangen dewelke informatie over rusthuizen wenste te verzamelen met het oog op opvang van een familielid.

De aanvang van dit onderhoud vond plaats in het Frans. Onze maatschappelijke werker merkte echter op dat de persoon Nederlandstalig was en heeft het gesprek verder uitsluitend in het Nederlands gevoerd.

Het klopt dat er op die bewuste dag geen Nederlandse exemplaar meer voorhanden was van de betwiste lijst. Bijgevolg werd een Franse versie aan de verzoeker overhandigd. De verzoeker is daar verder niet op ingegaan en heeft hieromtrent trouwens geen opmerking geformuleerd.

Mocht hij dat wel gedaan hebben, dan zou onze medewerker een bijkomende Nederlandstalige exemplaar hebben laten afdrukken.

We willen benadrukken dat bovenvermelde een geïsoleerd incident is.

In onze hoedanigheid van Brusselse tweetalige administratie, hechten wij een bijzondere waarde op het naleven van de wetgeving inzake het gebruik van landstalen in bestuurszaken.”

*
* *

Het volledig gesprek met in begrip van de meegegeven documenten dienen te worden beschouwd als een betrekking met een particulier in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Overeenkomstig artikel 19 SWT dient iedere plaatselijke dienst in het tweetalige gebied Brussel-Hoofstad – waaronder het O.C.M.W. Ukkel – in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal te gebruiken voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Aangezien het om een Nederlandstalige persoon ging, diende de lijst van de rusthuizen in het Nederlands gesteld te worden meegegeven.

Derhalve is de klacht ontvankelijk en gegrond.

De VCT neemt akte van het antwoord van het O.C.M.W Ukkel.

Een afschrift van het advies wordt gestuurd naar de klager.

Hoogachtend,

De Voorzitter,