



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 24 oktober 2019

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 51.244/II/PN

Betreft: klacht wegens het sturen van Franstalige e-mails aan Nederlandstalige particulier

Mevrouw de Directeur-generaal,

In zitting van 23 oktober 2019, onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat de klager van uw diensten 4 Franstalige e-mails heeft ontvangen waarin melding werd gemaakt van de mogelijkheid om de afspraak die hij in het Nederlands had gemaakt via het online-reserveringssysteem op de website mobiliteit.belgium.be, te verplaatsen naar een vroegere datum.

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordt u in uw brief van 20 september 2019, het volgende:

“Wij hebben inderdaad vastgesteld dat voor bepaalde e-mails die automatisch door het online-reserveringssysteem werden verzonden, dit verkeerdelijk gebeurde in het Frans terwijl de afspraak in het Nederlands werd gemaakt. De nodige aanpassingen werden ondertussen uitgevoerd en geverifieerd zodat vanaf heden de e-mails in de correcte taal worden verzonden.”

*
* *

De FOD Mobiliteit en Vervoer is een centrale dienst in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Overeenkomstig artikel 41, § 1 SWT maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend, met name het Nederlands, het Frans of het Duits.

Bijgevolg dienden de e-mails, die de klager heeft ontvangen met betrekking tot de mogelijkheid om de afspraak die hij in het Nederlands had gemaakt te verplaatsen naar een vroegere datum, uitsluitend in het Nederlands te zijn gesteld.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Zij neemt akte van uw verklaring dat ondertussen de nodige aanpassingen werden uitgevoerd en geverifieerd zodat de e-mails in de correcte taal worden verzonden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Hoogachtend,

De Voorzitter,