



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 24 oktober 2019

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 51.297/II/N

Betreft: klacht betreffende e-mailverkeer met de Orde der Apothekers

Geachte directeurs,

In zitting van 23 oktober 2019 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend betreffende het feit dat de klager een Nederlandstalige e-mail verstuurde naar 'info@ordederapothekers.be, met betrekking tot een klacht over de 'Apotheek de Flandre' te Brussel, en vervolgens een antwoord in het Frans ontving. In de Franstalige mail staat te lezen dat de klacht in eerste instantie werd toegewezen aan Vlaams-Brabant maar een feit te Waals-Brabant zou betreffen.

In een brief van 26 september 2019 antwoordde u met een overzicht van de feiten:

- “Zondag 11/8/2019: de mail met de klacht betreffende een apotheek komt toe op het secretariaat van de Nationale raad van de Orde der Apothekers (zie bijlage 1).
- Maandag 12/8/2019: de mail wordt, volgens procedure, doorgestuurd naar het secretariaat van de Provinciale Raad van Vlaams-Brabant.
- Vrijdag 16/8/2019: de secretaresse van de Provinciale Raad van Vlaams-Brabant vraagt aan klager meer detail over de apotheek tegen welke de klacht gericht is (zie bijlage 2).
- Vrijdag 6/9/2019: uit het antwoord van de klager blijkt dat de klacht gaat over een apotheek waarvan de titularis ingeschreven is op de lijst van de Provinciale Raad van Franstalig-Brabant. De secretaresse van de Provinciale Raad van Vlaams-Brabant stuurt dus, correct, de klacht door naar de Provinciale Raad van Franstalig-Brabant die bevoegd is om de klacht te behandelen.
- Vrijdag 6/9/2019: de secretaresse van de Provinciale Raad van Franstalig-Brabant stuurt een standaardmail naar de klager om de goede ontvangst van de klacht te melden.”

*
* *

Overeenkomstig artikel 4 van het koninklijk besluit nr. 80 betreffende de Orde der apothekers van 10 november 1967 gelden voor het gebruik der talen in de administratieve betrekkingen van de Orde de wettelijke bepalingen op het gebruik der talen in bestuurszaken.

De Orde der Apothekers is een centrale dienst in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Overeenkomstig artikel 41, § 1 SWT maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

De provinciale raden zijn gewestelijke diensten in de zin van de SWT.

De Provinciale Raad Franstalig-Brabant, die overeenkomstig hetzelfde koninklijk besluit nr. 80 bevoegd is om de klacht tegen de betreffende apotheek te behandelen, is een gewestelijke dienst waarvan de werkring gemeenten uit Brussel-Hoofdstad en tevens gemeenten uit het Franse taalgebied bestrijkt en is bijgevolg onderworpen aan artikel 35, § 1, b SWT dat aan deze gewestelijke diensten hetzelfde regime oplegt als de plaatselijke diensten van Brussel-Hoofdstad.

Overeenkomstig artikel 19, eerste lid SWT gebruiken de plaatselijke diensten van Brussel-Hoofdstad in de betrekkingen met particulieren de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Aangezien de e-mail in het Nederlands werd verstuurd, diende de Orde der Apothekers, dan wel de Provinciale Raad Franstalig-Brabant in het Nederlands te antwoorden.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Hoogachtend,

De Voorzitter,