



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 10 december 2019

**Uw brief van:**  
**Uw kenmerk:** VP2019/03813 – IR/OD/MVR/009.254  
**Ons kenmerk:** 51.333/II/PN

**Betreft:** klacht betreffende brief over voorafbetalingen

Mijnheer de voorzitter,

In zitting van 6 décembre 2019 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend betreffende het feit dat de cvba ‘Zefier’, met adres te Koning Albert II-laan 37 te 1030 Brussel, een brief ontving met betrekking tot de voordelen van voorafbetalingen, die in het Frans werd opgesteld terwijl de betrokkene deze brief in het Nederlands wenste te ontvangen. Betrokkene stuurde achteraf eveneens een korte e-mail naar het adres ‘rec.vers.anticipes@minfin.fed.be’ om zijn taalkeuze duidelijk te maken.

In een brief van 14 november 2019 antwoordde u wat volgt:

“Ik verwijs naar de voormelde klacht ingediend door de cvba ‘Zefier’ die inderdaad de uitnodiging tot het uitvoeren van voorafbetalingen, ten onrechte, in de Franse taal ontving.

Dit incident is helaas te wijten aan een bug in een nieuwe informaticatoepassing voor het beheer van de voorafbetalingen en trof een beperkt aantal Nederlandstalige ondernemingen met zetel te Brussel. Deze bug werd intussen gecorrigeerd, zodanig dat een herhaling van de feiten wordt vermeden.

Specifiek wat de cvba ‘Zefier’ betreft, kan ik u bevestigen dat het Nederlands nu als officiële taal voor de briefwisseling in de applicatie wordt weerhouden.”

\*  
\* \*

De FOD Financiën is een centrale dienst in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Overeenkomstig artikel 41 SWT maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie landstalen (Nederlands, Frans en Duits) waarvan de betrokkenen zich hebben bediend. Enkel aan de private bedrijven die gevestigd zijn in het homogeen Nederlands of Frans taalgebied, wordt in de taal van het gebied geantwoord.

Aangezien het betrokken privaat bedrijf gevestigd is in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad dient gebruik te worden gemaakt van de taal waarvan het privaat bedrijf zich heeft bediend.

De vermelde brief diende aldus in het Nederlands te zijn opgesteld.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

De VCT neemt akte van het feit dat de fout in de informaticatoepassing inmiddels werd gecorrigeerd.

Hoogachtend,

De Voorzitter,