



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 15 juli 2020

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 51.417-51.423-51.433-51.445/II/PN

Betreft: klacht betreffende eentalige aankondigingen aan de loketten in het gemeentehuis en diverse diensten

Mijnheer de burgemeester,

In zitting van 10 juli 2020 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht betreffende het feit dat de aankondigingen aan de loketten in het gemeentehuis en diverse diensten eentalig Nederlands zijn.

In uw brief van 2 juli 2020 heeft u de VCT het volgende meegedeeld:

“De aankondigingen aan de loketten in het stadhuis en de diensten zijn inderdaad eentalig. Elke burger dient zich aan te melden aan het onthaal, waar hij een ticket krijgt voor een loket waar hij zich kan aanmelden. Franstaligen krijgen in het Frans alle nodige uitleg die ze wensen en worden aan het loket in hun taal geholpen.”

*
* *

De aankondigingen aan de loketten in het gemeentehuis en diverse diensten zijn berichten of mededelingen aan het publiek in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Overeenkomstig artikel 11, § 2, tweede lid SWT dient de stad Ronse als taalgrensgemeente de berichten en de mededelingen die voor het publiek bestemd zijn te stellen in het Nederlands en in het Frans, met voorrang voor het Nederlands.

Dit betekent dat, overeenkomstig de vaste adviespraktijk van de VCT, bijvoorbeeld aanduidingsborden, wel tegelijk en integraal in het Nederlands en in het Frans worden gesteld, maar niet op dezelfde voet van gelijkheid als in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad. De teksten in de andere taal dan die van het taalgebied hoeven dan ook niet noodzakelijk in hetzelfde lettertype of dezelfde lettergrootte te worden gesteld. Ze moeten wel in een adequate en leesbare vorm worden weergegeven (zie VCT-advies nr. 45.087 van 22 december 2013). De aankondigingen aan de loketten in het gemeentehuis en diverse diensten dienden aldus zowel in het Nederlands als in het Frans te zijn gesteld, met voorrang voor het Nederlands.

De klacht wordt derhalve ontvankelijk en gegrond bevonden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,