



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 8 juli 2020

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 52.148/II/PN
MN

Betreft: klacht betreffende Franstalige affiche

In zitting van 3 juli 2020 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat in het postkantoor van Etterbeek een eentalig Franstalige schoonmaakfiche (*‘Controle nettoyage’*) hing, alsook een eentalig Franstalig bord met inlichtingen over Western Union.

In uw brief van 20 mei 2020 heeft u de VCT het volgende meegedeeld:

“De wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven voorziet inderdaad dat de Gecoördineerde Wetten van 18 juli 1966 op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) toepasselijk zijn op deze bedrijven wat betreft taken van openbare dienst. Ik wil dan ook in de eerste plaats onderlijnen dat bpost alle nodige inspanningen doet om de SWT te respecteren. Daarnaast communiceert bpost inzake haar commerciële diensten (zoals bijvoorbeeld de – inmiddels stopgezette – samenwerking met Western Union) in beide landstalen in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest.

Concreet betekent dit dat een mededeling in een Brussels postkantoor in beide landstalen, dus in het Frans en in het Nederlands, wordt opgesteld.

Het betrokken kantoor laat ons weten dat de affiches voor Western Union wel degelijk in beide landstalen zijn aangebracht aan de ingangdeur. Deze toegangsdeur bestaat evenwel uit twee delen en schuift uiteen om toegang te geven. De affiches zijn op het linker- en het rechtergedeelte aangebracht.

De louter Franstalige affiche met de mededeling omtrent de hygiënische maatregelen (voor Covid-19) was niet gepast aangebracht aan de ticketverdelers en werd verwijderd. Deze mededelingen zijn nu in beide landstalen aan de loketten raadpleegbaar.”

*
* *

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven (Wet Overheidsbedrijven) bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Aangezien bpost een autonoom overheidsbedrijf is, is zij onderworpen aan de SWT (zie: art. 1, § 1, 4° Wet Overheidsbedrijven).

Overeenkomstig artikel 18 SWT stellen de plaatselijke diensten, die in Brussel-Hoofdstad gevestigd zijn, de berichten, mededelingen en formulieren die voor het publiek bestemd zijn in het Nederlands en in het Frans.

De klacht wordt derhalve ontvankelijk en gegrond bevonden.

De VCT neemt akte van het feit dat bpost de situatie inmiddels heeft rechtgezet.