



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 15 juli 2020

Uw brief van:  
Uw kenmerk: 00326734  
Ons kenmerk: 52.191/II/PN  
MN

**Betreft:** klacht betreffende Amex BELUX-app

In zitting van 10 juli 2020 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht met betrekking tot het feit dat de Amex BELUX-app in de *App Store* van Apple enkel in het Frans beschikbaar is. Ook de licentieovereenkomst wordt enkel in het Frans ter beschikking gesteld.

In uw brief van 17 juni 2020 heeft u de VCT het volgende meegedeeld:

“(…) Wij kunnen u bevestigen dat de applicatie beschikbaar is in beide talen voor zowel Android-smartphones als iPhone.

Hierbij kunt u de stappen terugvinden die onze klanten dienen te ondernemen om hun taalkeuze te wijzigen.”

In de betreffende bijlage wordt via schermopnames aangetoond hoe de taal van de applicatie kan worden veranderd.

\*  
\*   \*

De VCT stelt vast dat Alpha Card cvba een private onderneming is. Hieruit volgt dat voornoemde onderneming *in casu* niet belast is met een taak die de grenzen van een privaat bedrijf te buiten gaat en die de wet of de openbare machten haar hebben toevertrouwd in het belang van het algemeen, in de zin van artikel 1, § 1, 2°, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

De VCT oordeelt derhalve dat Alpha Card cvba niet onderworpen is aan de SWT en verklaart zich onbevoegd voor wat betreft deze klacht.