



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 1 december 2020

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: **52.321/III/PN**
AN/EP

Betreft: klacht tegen de vennootschap Fluvius met betrekking tot een persoonlijke brief

In zitting van 27 november 2020 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend door *l'Office des Consommateurs Francophones (OCF)*, namens en ten behoeve van een Franstalige inwoner van de gemeente Kraainem tegen de vennootschap Fluvius, die hem een eentalige persoonlijke brief in het Nederlands heeft gestuurd.

In uw brief van 29 oktober 2020 heeft u het volgende meegedeeld aan de VCT:

“(…)

De brief die de inwoner ontving is geen bericht of mededeling, maar valt onder ‘betrekkingen met particulier’.

(…)

Deze communicatie kan in het Frans bekomen worden indien de inwoner dit wenst.

Op eenvoudig verzoek zijn deze brieven beschikbaar in het Frans.

Mogen wij dan ook verwijzen naar de website van Fluvius waar een Franse versie kan aangevraagd worden. (...)”

*

* *

De coöperatieve vennootschap Fluvius is een intercommunale die ressorteert onder de toepassing van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

De werkring van de vennootschap Fluvius bestrijkt gemeenten uit het homogeen Nederlandse taalgebied, Nederlandstalige taalgrensgemeenten en randgemeenten. Fluvius is derhalve een gewestelijke dienst in de zin van artikel 34, § 1, a) SWT.

Een persoonlijke brief is een betrekking met een particulier in de zin van de SWT.

Krachtens artikel 34, § 1, vierde lid SWT gebruikt de gewestelijke dienst, waarvan de werkring gemeenten met een speciale taalregeling of met verschillende regelingen uit het Nederlandse of het Franse taalgebied bestrijkt en waarvan de zetel gevestigd is in hetzelfde gebied, in zijn betrekkingen met een particulier de taal die te dezer akte opgelegd is aan de plaatselijke diensten van de woonplaats van de betrokken particulier.

De gemeente Kraainem is een randgemeente.

Overeenkomstig artikel 25 SWT gebruiken de plaatselijke diensten van de randgemeenten in hun betrekkingen met een particulier de door betrokkene gebruikte taal voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De persoonlijke brief gericht aan een Franstalige inwoner van de gemeente Kraainem diende aldus te zijn gesteld in het Frans en niet in het Nederlands.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.