



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 1 december 2020

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 52.325/II/PF
AN/EP

Betreft: klacht tegen Brussel Mobiliteit met betrekking tot een eentalige e-mail in het Nederlands

In zitting van 27 november 2020 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend door *l'Office des Consommateurs Francophones (OCF)*, namens en ten behoeve van een Franstalige burger tegen Brussel Mobiliteit, die hem een eentalige e-mail in het Nederlands had gestuurd.

Daar de brieven van de VCT van 16 september 2020 en van 15 oktober 2020 onbeantwoord zijn gebleven, is de VCT ertoe gerechtigd haar advies te verlenen op basis van de gegevens die haar door de klager werden meegedeeld.

*
* *

Een e-mail is een betrekking met een particulier in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Brussel Mobiliteit is een gedecentraliseerde dienst van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering waarvan de werkkring het gehele grondgebied van het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest bestrijkt.

Op grond van artikel 32 van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen zijn deze gedecentraliseerde diensten onderworpen aan hoofdstuk V, eerste afdeling SWT, de bepalingen over het gebruik van het Duits uitgezonderd.

Op grond van artikel 41, § 1 SWT dient Brussel Mobiliteit in zijn betrekkingen met particulieren het Nederlands of het Frans te gebruiken, in functie van de taal waarvan de betrokken particulieren zich hebben bediend.

Gezien de e-mail aan een Franstalige burger was gericht, diende deze dan ook te zijn gesteld in het Frans en niet in het Nederlands.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

