



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 1 december 2020

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 52.346/II/PN
MN

Betreft: klacht betreffende Franstalige e-mail Cel Openbare Reinheid

In zitting van 27 november 2020 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat betrokkene een Franstalig antwoord kreeg op een Nederlandstalige e-mail gericht aan de Cel Openbare Reinheid. Betrokkene geeft aan dat een medewerkster van de dienst zich dezelfde dag nog telefonisch verontschuldigd heeft voor de vergissing.

*
* *

Een antwoord op een e-mail van de Cel Openbare Reinheid aan een burger is een betrekking met een particulier in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Overeenkomstig artikel 19 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De e-mail diende aldus in het Nederlands beantwoord te worden.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

De VCT neemt akte van het feit dat de vergissing dezelfde dag nog werd rechtgezet.