



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 1 december 2020

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 52.348/III/PN
MN

Betreft: klacht betreffende postkantoor van Brussel Madou

Ter zitting van 27 november 2020 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend betreffende het feit dat in het postkantoor van Brussel Madou, Bisschoffsheimlaan 11 te 1000 Brussel, er geen personeelslid in staat is om de klanten in het Nederlands te bedienen.

In uw brief van 9 november 2020 antwoordde u wat volgt:

“De wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven voorziet inderdaad dat de Gecoördineerde Wetten van 18 juli 1966 op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) toepasselijk zijn op deze bedrijven.

bpost verzekert u dan ook dat alle nodige inspanningen worden gedaan om deze taalwetgeving te respecteren.

We stellen echter vast dat, voor 2-talige betrekkingen, zoals in Brussel hoofdstad, er onvoldoende 2-talige kandidaten zijn, die tegelijkertijd ook voldoen aan de overige profielvereisten voor de functie in kwestie, zoals onder andere de commerciële vaardigheden.

Om de continuïteit van de openbare dienstverlening te garanderen is bpost dan ook soms genoodzaakt om in bepaalde gevallen kandidaten aan te werven die slechts één landstaal voldoende beheersen. Er wordt uiteraard getracht om steeds voldoende tweetalige personeelsleden in te zetten doch dit is, door omstandigheden zoals ziekte, verlof en dergelijke meer, soms niet mogelijk.

Dit kan tot gevolg hebben dat, op bepaalde momenten, bvb. in Brussel, een Nederlandstalige klant niet helemaal op correcte wijze in het Nederlands te woord kan worden gestaan.

We blijven de betrokken personeelsleden aanmoedigen om hun kennis van de 2e taal te verbeteren door bvb. het volgen van taallessen of het behalen van het 2 taligheidsattest bij Selor.

Met de medewerkers werd inmiddels ook de afspraak gemaakt om de hulp in te roepen van een verantwoordelijke mocht blijken dat de klant niet op een correcte manier in het Nederlands te woord kan worden gestaan.”

*
* *

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven (Wet Overheidsbedrijven) bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Aangezien bpost een autonoom overheidsbedrijf is, is zij onderworpen aan de SWT (zie: art. 1, § 1, 4° Wet Overheidsbedrijven).

Overeenkomstig artikel 19, eerste lid SWT gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Overeenkomstig artikel 21, § 5 SWT kan niemand benoemd of bevorderd worden tot een ambt of betrekking, waarvan de titularis omgang heeft met het publiek, indien hij er niet mondeling van laat blijken door een aanvullend examengedeelte of door een bijzonder examen, dat hij aan de aard van de waar te nemen functie aangepaste voldoende of elementaire kennis bezit van de tweede taal.

De klanten bij het postkantoor Brussel Madou dienen aldus in het Nederlands te woord kunnen worden gestaan.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.