



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 18 december 2020

**Uw brief van:** 27 november 2020  
**Uw kenmerk:**  
**Ons kenmerk:** 52.360/II/PN  
NB

**Betreft:** klacht met betrekking tot gebrekkige dienstverlening in het Nederlands

In zitting van 18 december 2020 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht, in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat een postbode weigerde om bij de aflevering van een aangetekende brief aan het adres Steppestraat 28, 1090 Jette op 23 oktober 2020 rond 11 uur Nederlands te spreken in plaats van Frans en dat deze postbode het Nederlands niet machtig was.

In uw brief van 27 november 2020 heeft u de VCT het volgende meegedeeld:

“Ik wil in de eerste plaats benadrukken dat bpost onderworpen is aan de wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken en dat het bedrijf daarvoor ook alle nodige inspanningen doet.

Voor wat het taalgebruik van de postman betreft heeft een en ander te maken met de krappe arbeidsmarkt in deze regio waardoor de aanwerving van tweetalige personeelsleden eerder moeizaam verloopt.

Om de continuïteit van de dienstverlening te kunnen garanderen kan bijgevolg gebeuren dat medewerkers worden aangeworven die een eerder beperkte kennis van het Nederlands bezitten. De betrokken personeelsleden worden door het bedrijf aangemoedigd om zich bij te scholen en een cursus Nederlands te volgen.”

\*  
\* \*

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven (Wet Overheidsbedrijven) bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Aangezien bpost een autonoom overheidsbedrijf is, is zij onderworpen aan de SWT (zie: art. 1, § 1, 4° Wet Overheidsbedrijven).

Overeenkomstig artikel 19, eerste lid SWT gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De postbode diende derhalve bij de aflevering van een aangetekende brief het Nederlands te spreken.

Overeenkomstig artikel 21, § 5 SWT kan niemand benoemd of bevorderd worden tot een ambt of betrekking, waarvan de titularis omgang heeft met het publiek, indien hij er niet mondeling van laat blijken door een aanvullend examengedeelte of door een bijzonder examen, dat hij aan de aard van de waar te nemen functie aangepaste voldoende of elementaire kennis bezit van de tweede taal.

Bpost kan enkel personeelsleden te werk stellen in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad voor zover deze personeelsleden aan hand van een examen hebben bewezen dat zij aan de aard van de waar te nemen functie aangepaste voldoende of elementaire kennis bezitten van de tweede taal.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.