



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 7 juni 2021

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 52.394/III/PN
MN

Betreft: klacht betreffende telefoonnummer FAVV

In zitting van 4 juni 2020 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat betrokkene op 30 november 2020 naar het telefoonnummer van het Federaal Agentschap voor de veiligheid van de voedselketen (FAVV) belde om informatie te vragen omtrent de vogelgriep. Wanneer betrokkene in het keuzemenu voor het Nederlands koos, kreeg hij echter een eentalig Franstalige boodschap dat er op dat moment niemand bereikbaar was.

Daar de VCT sinds uw antwoord per e-mail van 23 maart 2021, waarbij gesteld werd dat het antwoord klaar was en per mail verstuurd zou worden, geen verdere reactie ontving, is de VCT gerechtigd haar advies te verlenen op basis van de gegevens die haar door de klager werden meegedeeld.

*
* *

Overeenkomstig artikel 40, tweede lid van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) worden de berichten en mededelingen die de centrale diensten rechtstreeks aan het publiek richten in het Nederlands en in het Frans gesteld.

Aangezien betrokkene in het keuzemenu voor het Nederlands koos, diende het afwezigheidsbericht in het Nederlands te zijn gesteld.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.