



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 1 juli 2021

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: **53.063/II/PN**
MN

Betreft: klacht betreffende afrekeningen pensioen

Mijnheer de Voorzitter,

In zitting van 29 juni 2021 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat betrokkene de afrekeningen van zijn bedrijfspensioen ontvangt met een tweetalig briefhoofd.

In uw brief van 19 maart 2021 antwoordde u wat volgt:

“(…) Vooreerst is [...] nooit een personeelslid van Belfius Bank geweest. Hij was een zelfstandig agent. De afrekeningen die hij ontvangt worden evenmin door de bank opgesteld. Een sociaal secretariaat maakt deze afrekeningen op zodat ook wij geen kennis hebben van de vorm waarin deze worden opgesteld.

Bovendien is de afrekening, volgens de informatie die u ons bezorgde, wel degelijk opgesteld in het Nederlands. Enkel het briefhoofd is tweetalig Nederlands/Frans naar de officiële benaming van Belfius Bank / Belfius Banque. (...)”

*
* *

Belfius Bank is onderworpen aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Overeenkomstig artikel 41, § 1 SWT maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Een sociaal secretariaat dat in opdracht van Belfius Bank een afrekening van een bedrijfspensioen verstuurt, dient aldus die afrekening enkel in de taal van de betrokkene op te stellen, *in casu* het Nederlands.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.