



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 8 november 2021

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 53.133/II/PN
MN

Betreft: klacht betreffende noodcentrale 101 Brussel

In zitting van 5 november 2021 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat betrokkene, woonachtig te Brussel, op 27 maart 2021 naar het noodnummer 101 belde en daarbij een operator aan de telefoon kreeg die enkel Frans sprak. Betrokkene werd doorverbonden met een Nederlandstalige collega.

Daar de vraag om inlichtingen door de FOD Binnenlandse Zaken verkeerdelijk werd doorgezonden naar de noodcentrale 112 Brussel en de VCT bijgevolg geen antwoord ontving, is de VCT ertoe gerechtigd haar advies te verlenen op basis van de gegevens die haar door de klager werden meegedeeld.

*
* *

De noodcentrale 101 Brussel is een gewestelijke dienst in de zin van artikel 35, § 1 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Overeenkomstig artikel 19 SWT gebruikt zo een gewestelijke dienst in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Overeenkomstig artikel 21, § 5 SWT kan, onverminderd voorgaande bepalingen, niemand benoemd of bevorderd worden tot een ambt of betrekking, waarvan de titularis omgang heeft met het publiek, indien hij er niet mondeling van laat blijken door een aanvullend examengedeelte of door een bijzonder examen, dat hij aan de aard van de waar te nemen functie aangepaste voldoende of elementaire kennis bezit van de tweede taal.

De operator diende betrokkene aldus in het Nederlands te bedienen zonder beroep te doen op een collega.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.