



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 22 september 2021

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 53.179/II/PN
MN

Betreft: klacht betreffende verbindingsbureau Neder-over-Heembeek

Ter zitting van 17 september 2021 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in haar verenigde afdelingen, een klacht ingediend betreffende het feit dat op 24 februari 2021 betrokkene een bezoek bracht aan het verbindingsbureau van Neder-over-Heembeek te Kruisberg 30 en dat op het ticket om aan te schuiven de vermelding ‘Toutes operations’ enkel in het Frans was gesteld.

In uw e-mail van 11 juni 2021 antwoordde u wat volgt:

“(…) Ik heb kennis genomen van uw brief van 19 mei jl. betreffende de klacht die werd ingediend door een burger na zijn bezoek aan het verbindingsbureau te Neder-over-Heembeek. Betrokkene heeft blijkbaar een ticket om aan te schuiven in de rij met de eentalige vermelding ‘Toutes opérations’ gekregen.

Naar mijn mening is deze klacht echter niet gegrond. Het verbindingsbureau van Neder-over-Heembeek beschikt over een tweetalige ticketverdelers en de burger heeft een volledige taalkeuze. Als hij zich aanmeldt, moet hij een ticket met volgnummer nemen en op de ticketverdelers zijn taal kiezen en dan de gekozen verrichting aangeven. In dit geval krijgt hij een ticket in de gevraagde taal. Ik vermoed dat betrokkene bij zijn bezoek op 24 februari een ticket heeft genomen terwijl het scherm nog in het Frans stond naar aanleiding van het bezoek van een Franstalige burger, en vervolgens een verrichting heeft gekozen zonder terug te gaan naar de hoofdmenu met de taalkeuze.

De ticketverdelers van de Stad zijn tweetalig (zie bijlage).”

*
* *

Overeenkomstig artikel 18, eerste lid van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) stellen de plaatselijke diensten, die in Brussel-Hoofdstad gevestigd zijn, de berichten, mededelingen en formulieren die voor het publiek bestemd zijn in het Nederlands en in het Frans.

De tickets die worden verdeeld zijn beschikbaar in de beide talen.

De klacht wordt ontvankelijk maar ongegrond bevonden.