



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

Brussel, 22 september 2021

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 53.201/III/PN  
NB

**Betreft:** oproep in het Frans in plaats van Nederlands

In zitting van 17 september 2021 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit iemand en zijn echtgenote hun herinneringsoproep voor hun tweede vaccin eentalig in het Frans hebben gekregen. Wanneer de klager en zijn echtgenote telefonisch werden gecontacteerd, gebeurde deze oproep ook enkel in het Frans.

Daar de brieven van de VCT van 8 juni 2021 en 7 juli 2021 onbeantwoord zijn gebleven, is de VCT ertoe gerechtigd haar advies te verlenen op basis van de gegevens die haar door de klager werden meegedeeld.

\*  
\* \*

Luidens artikel 32 van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen gebruiken de diensten van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie het Nederlands en het Frans als bestuurstaal. Op deze diensten is hoofdstuk V, afdeling 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), de bepalingen die het gebruik van het Duits betreffen uitgezonderd, van toepassing.

Op grond van artikel 41 SWT dienen de diensten van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie voor hun betrekkingen met particulieren gebruik te maken van die van de twee talen (Nederlands of Frans) waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

De herinneringoproep en de telefonische oproep dienden in het Nederlands te gebeuren.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

