



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 12 oktober 2021

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 53.259/II/PF

Betreft: klacht met betrekking tot de uitsluitend in het Nederlands georganiseerde ontvangst bij een PCR-test op de luchthaven Brussel-Nationaal.

In zitting van 8 oktober 2021 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend door *l'Office des Consommateurs francophones* voor rekening van een inwoner van 1070 Bruxelles met betrekking tot het feit dat betrokkene op 31 januari 2021 om 16 u. 45 uitsluitend in het Nederlands werd ontvangen bij een PCR-test op de luchthaven Brussel-Nationaal (Zaventem).

In een brief van 28 juni 2021 hebt u het volgende aan de VCT meegedeeld : (vertaling)

“(…)Wij hebben deze klacht onderzocht en stellen vast dat de betrokken reiziger de klacht rechtstreeks op de website van *Ecolog*, onze partner belast met het testcentrum, heeft gemeld. *Ecolog* heeft de situatie geanalyseerd en na evaluatie heeft de directie besloten deze persoon niet langer in dienst te nemen voor taken die direct contact vereisen (...)

In de overeenkomst die wij met onze partner hebben, staat uitdrukkelijk dat het personeel in het testcentrum drietalig moet zijn (Frans, Nederlands en Engels). Bovendien wordt door de luchthaven regelmatig gecontroleerd of het aanwezige personeel wel degelijk drietalig is. Bewegwijzering is eveneens beschikbaar in de bovengenoemde talen, alsook in het Duits.

Niettemin nemen wij deze klacht ter harte en hebben wij er bij onze partner op aangedrongen deze verplichting na te komen. De luchthaven zal daarom extra controles uitvoeren.

(…)”

*
* *
*

Overeenkomstig de vaste adviespraktijk van de VCT is de N.V. *Brussels Airport Company* een dienst in de zin van artikel 1, § 1, 2° van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966

gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) (zie ook VCT-adviezen nrs. 45.135 van 4 juli 2014, 45.140 van 12 december 2014 en 52205 van 30 oktober 2020).

Ecolog is een private vennootschap belast met de activiteiten van het testcentrum in de luchthaven Brussel-Nationaal voor rekening van de N.V. *Brussels Airport Company*.

Overeenkomstig artikel 50 SWT, ontslaat de aanstelling, uit welke hoofde ook, van private medewerkers, opdrachthouders of deskundigen de diensten niet van de toepassing van deze gecoördineerde wetten.

De N.V. *Brussels Airport Company* moet derhalve erop toezien dat haar privé partner, *in casu* de vennootschap *Ecolog*, de SWT naleeft.

De ontvangst van personen in het kader van een PCR-test op de luchthaven Brussel-Nationaal is een betrekking met een particulier in de zin van de SWT.

Overeenkomstig artikel 41 § 1 SWT, maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Aangezien betrokkene Frans sprak, hadden de personen die op de luchthaven Brussel-Nationaal belast zijn met de testen voor rekening van de N.V. *Brussels Airport Company*, de klager in het Frans moeten ontvangen.

De klacht wordt derhalve ontvankelijk en gegrond bevonden.

De VCT neemt akte van het feit dat de N.V. *Brussels Airport Company* er bij haar partner, de maatschappij *Ecolog*, op heeft aangedrongen de SWT na te leven en dat de luchthaven derhalve aanvullende controles zal uitvoeren.

De VCT wijst er ook op dat de ontvangst in het kader van de PCR-testen in de luchthaven ook in het Duits moet worden georganiseerd overeenkomstig artikel 41 § 1 SWT.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.