



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 22 september 2021

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 53.262/II/PN
NB

Betreft: dienstverlening bij *Parking.Brussels*

In zitting van 17 september 2021 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat in kader van een betwisting van een parkeerretributie de klagers herhaaldelijk en veelvuldig per e-mail en telefonisch de diensten van *Parking.Brussels* hebben getracht te contacteren. Ze hebben echter nooit reactie gehad van *Parking.Brussels*, wat volgens de vermoedens van de klagers het gevolg is van het gebrek aan kennis van het Nederlands.

Tevens merken de klagers eveneens op dat het (begrip van) het Nederlands door het gebruikte gerechtsdeurwaarderskantoor Leroy & Partners extreem ondermaats is, zelfs in de briefwisseling.

Daar de brieven van de VCT van 8 juni 2021 en 7 juli 2021 onbeantwoord zijn gebleven, is de VCT ertoe gerechtigd haar advies te verlenen op basis van de gegevens die haar door de klager werden megedeeld.

*
* *

Parking.Brussels is een dienst van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering.

Luidens artikel 32 van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen gebruiken de diensten van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering het Nederlands en het Frans als bestuurstaal. Op deze diensten is hoofdstuk V, afdeling 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), de bepalingen die het gebruik van Duits betreffen uitgezonderd, van toepassing.

Op grond van artikel 41 SWT dienen de diensten van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering voor hun betrekkingen met particulieren gebruik te maken van die van de twee talen (Nederlands of Frans) waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Dit wetsartikel houdt in dat Nederlandstaligen en Franstaligen op gelijke voet te behandelen en hun, zonder enige discriminatie, dezelfde diensten en faciliteiten te verlenen.

De VCT stelt vast dat de dienstverlening in het Nederlands op een gebrekkige manier verloopt.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.