



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL**

Brussel, 12 oktober 2021

**Uw brief van:**  
**Uw kenmerk:**  
**Ons kenmerk: 53.292/II/PN**  
MN

**Betreft:** klacht betreffende contact met medewerker buurthuis Modelwijk

In zitting van 8 oktober 2021 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat op 9 juni 2021 betrokkene in het Frans opgebeld werd door een medewerker van het buurthuis Modelwijk. De medewerker zou van de Stad Brussel een lijst hebben gekregen van personen die nog niet gevaccineerd waren tegen het coronavirus. Volgens betrokkene was de medewerker niet in staat om het Nederlands te gebruiken.

In uw brief van 14 juli 2021 antwoordde u wat volgt:

“(…) In het buurthuis Modelwijk is de sociaal assistent namelijk Nederlandstalige en de onthaalbeambte is tweetalig.

De animator en de hulpanimator zijn Franstalig. Vermoedelijk heeft betrokkene een van hen aan de lijn gehad.

Betrokkene had dus perfect in het Nederlands aangesproken kunnen worden.

We zullen niet nalaten onze werknemers er nogmaals op te wijzen om in dussdanig geval de communicatie aan een Nederlandstalige collega door te geven of hem later aan een betrokkene terug te laten bellen.”

\*  
\* \*

Luidens artikel 19 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken gebruikt iedere plaatselijke dienst van het tweetalige

gebied Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Het contact met betrokkene diende aldus in het Nederlands plaats te vinden.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.