



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 2 maart 2022

[...]

[...]

Betreft: geen dienstverlening in het Nederlands (Zwembad in Reebokstraat 28)

Mevrouw de directrice,

In zitting van 24 februari 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat de klager door de loketbediende in het zwembad in Reebokstraat 28 niet geholpen kon worden in het Nederlands.

In uw brief van 9 december 2021 heeft u de VCT het volgende meegedeeld:

“Het spijt ons voor het ongemak dat deze persoon heeft ondervonden tijdens zijn bezoek in onze faciliteiten.

Het personeel van de receptie en het secretariaat zijn tweetalig.

De vzw wordt soms geconfronteerd met *last minute* vervangingen van haar personeel om de continuïteit van de dienstverleningen te waarborgen. Het is niet altijd gemakkelijk om tweetalige studenten of vervangend personeel te vinden.

De vzw zal alles in werk stellen om te voorkomen dat een dergelijk incident zich nogmaals voordoet.”

*
* *

De Brusselse Zwem- en badinrichtingen V.Z.W. is een rechtspersoon die concessiehouder is van een openbare dienst of die belast is met een taak die de grenzen van een privaat bedrijf te buiten gaat en die de wet of openbare machten hun hebben toevertrouwd in het belang van het algemeen in de zin van artikel 1, § 1, 2°, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

De SWT is derhalve van toepassing op de Brusselse Zwem- en badinrichtingen V.Z.W.

Luidens 19 SWT gebruikt iedere plaatselijke dienst van het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De loketbediende diende de klager te helpen in het Nederlands.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

De VCT neemt akte van het feit dat de vzw alles in het werk zal stellen om te voorkomen dat een dergelijk incident zich nogmaals voordoet.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.

Hoogachtend,

De Voorzitter,

[...]