



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 2 maart 2022

[...]

[...]

Betreft: bericht met betrekking tot telewerk uitsluitend in het Frans

Mijnheer de Administrateur-generaal,

In zitting van 24 februari 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdeling, een klacht ingediend omwille van het feit dat een onderneming met een zetel in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad een e-mail van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid over dat deze onderneming nog niet zijn verklaring over het telewerk had meegedeeld, uitsluitend in het Frans ontvangen heeft en niet in het Nederlands.

In uw brief van 22 december 2021 heeft u de VCT het volgende meegedeeld:

“Ondernemingen in Brussel-Hoofdstad kunnen bij hun identificatie bij de RSZ aangeven of ze hun communicatie in het Nederlands, Frans of beide talen wensen te ontvangen. Deze taalkeuze wordt geregistreerd in ons werkgeversrepertorium. Voor de communicatie met werkgevers baseren wij ons op deze taalkeuze.

Daarnaast houden wij ook de taal bij van bijlagen in het Staatsblad, bijvoorbeeld de oprichtingsakte. In een beperkt aantal gevallen wijkt deze taal af van de taalkeuze in ons repertorium.

Bij de verzending van het telewerkbericht is er een manuele fout gebeurd. Hierbij werd de taal van het mailbericht niet gebaseerd op de taalkeuze opgenomen in het werkgeversrepertorium, maar op de taal van de bijlagen in het Staatsblad.

We wensen ons te verontschuldigen voor deze fout. We hebben de nodige acties ondernomen om de mailing van januari en volgende correct te laten verlopen.”

*
* *

Betrokken telewerkbericht is een betrekking met een particulier in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken

(SWT) aangezien het gaat over een geïndividualiseerd contact tussen een overheidsdienst en een rechtspersoon.

Luidens artikel 41 SWT maken de centrale diensten zoals Rijksdienst voor Sociale Zekerheid voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Het betrokken telewerkbericht diende in het Nederlands te zijn gesteld.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

De VCT neemt akte van het feit dat de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid de nodige acties heeft ondernomen om de mailing van januari en volgende correct te laten verlopen.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.

Hoogachtend,

De Voorzitter,

[...]