



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL**

Brussel, 5 juli 2022

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 54.019/II/PN

**Betreft:** onbestaande tweetalige dienstverlening *Call Centers* Covid Brussel

Mijnheer de minister,

In zitting van 1 juli 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat zowel op 27 november 2021 als op 6 december 2021 iemand niet te woord kon worden gestaan in het Nederlands toen deze persoon meer informatie wilde krijgen over het verloop van de ziekte van corona en het nummer 1710 belde om advies te krijgen van een arts.

Daar de brieven van de VCT van 11 januari 2022 en 24 februari 2022 onbeantwoord zijn gebleven, is de VCT ertoe gerechtigd haar advies te verlenen op basis van de gegevens die haar door de klager werden meegedeeld.

\*  
\* \*

Het *Call Centers* Covid Brussel is een dienst van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie.

Luidens artikel 32 van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen gebruiken de diensten van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie het Nederlands en het Frans als bestuurstaal. Op deze diensten is hoofdstuk V, afdeling 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet), de bepalingen die het gebruik van het Duits betreffen uitgezonderd, van toepassing.

Op grond van artikel 41 Bestuursstaalwet dienen de diensten van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie voor hun betrekkingen met particulieren gebruik te maken van die van de twee talen (Nederlands of Frans) waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

De klager diende in het Nederlands te woord worden gestaan door het *Call Centers Covid Brussel*.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.

Hoogachtend,

De Voorzitter,