



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 9 mei 2022

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 54.024/II/PN

Betreft: gebruik van talen in federale digitale communicatie ten aanzien van bedrijven die gevestigd zijn in een gemeente zonder speciale taalregeling

Mijnheer de staatssecretaris,

In zitting van 16 mei 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat in de federale digitale communicatie met bedrijven die gevestigd zijn in een gemeente zonder speciale taalregeling op een systematische wijze artikel 41, § 2, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) wordt geschonden.

In zijn klacht omschrijft de klager de vermeende schendingen als volgt:

- “een geïndividualiseerde “notificatie” van e-Box wordt tweetalig gestuurd (nochtans is de taal, namelijk die van de zetel, gekend en verplicht te gebruiken);
- bij doorklikken komt men op de site van social [security.be](https://www.security.be) waar men opnieuw moet doorklikken om zich dan aan te melden bij de online overheid via CSAM; als men op het Nederlandstalige bericht heeft geklikt verschijnt de site in het Nederlands, in het andere geval verschijnt de site in het Frans; ook op de site zelf kan het bedrijf steeds van taal veranderen (hier zelfs keuze tussen 4 talen);
- bij doorklikken komt men dan op de site van C-Zam ook hier in de taal van doorklikken ; ook op deze site zelf kan het bedrijf steeds van taal veranderen (hier ook keuze tussen 4 talen);
- wanneer men dan aanmeldt komt men op het portaal van de sociale zekerheid in het Nederlands of, naar keuze, het Frans , met ook de mogelijkheid om elk ogenblik de taalkeuze te veranderen;
- bij doorklikken op de gekozen onderneming komt men dan - steeds in de gekozen taal - op de e-box van de onderneming (zou uiteraard enkel de taal van het gebied mogen zijn); ook hier kan steeds de taalkeuze gewijzigd worden;
- het eerste bericht in de e-box, de welcome brochure, geeft opnieuw keuzemogelijkheid, hier alleen tussen Frans en Nederlands;

- het tweede bericht in de e-box betreft het eigenlijke bericht dat er een bericht op MyMinfin is toegekomen, dat je kan downloaden, dat bericht zelf is correct in de taal van het gebied opgemaakt;
- bij doorklikken komt men op de authenticatiewebsite van MyminFin en kan men onmiddellijk doorklikken naar het bedrijf, waar men op de e-box Enterprise van MyMinfin komt, in de taal waarin men zich aangemeld heeft; ook op deze e-box en voor alle andere tabbladen kan men op deze site permanent kiezen tussen 3 talen.”

Daar de brieven van de VCT van 8 februari 2022 en 23 maart 2022 onbeantwoord zijn gebleven, is de VCT ertoe gerechtigd haar advies te verlenen op basis van de gegevens die haar door de klager werden meegedeeld.

*
* *

Aangezien het hier gaat over verschillende geïndividualiseerde contacten tussen de administratieve overheid en de burger, dienen de e-mails, de berichten van de *e-Box enterprise* en de eraan gelinkte webpagina's te worden gekwalificeerd als betrekkingen met particulieren.

Overeenkomstig artikel 41, § 2 SWT dienen de centrale diensten aan private bedrijven die gevestigd zijn in een gemeente zonder speciale regeling te antwoorden in de taal van het gebied.

In casu hadden de verschillende contacten allemaal uitsluitend in het Nederlands moeten gebeuren en niet in twee talen.

De klacht wordt derhalve ontvankelijk en gegrond bevonden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.

Hoogachtend,

De Voorzitter,