



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

Brussel, 5 juli 2022

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 54.091/II/PN

**Betreft:** parkeerretributie uitsluitend in het Frans

In zitting van 1 juli 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen een klacht ingediend omwille van het feit dat iemand een parkeerretributie in het Frans verkreeg en *Parking.Brussels* weigerde een Nederlandstalige versie op te sturen omdat het voertuig eigendom zou zijn van de leasemaatschappij Axus, wat in de ogen van *Parking.Brussels* een Franstalig bedrijf is. Bijkomend kreeg de klager tijdens zijn correspondentie om betrokken document in het Nederlands te verkrijgen twee bijkomende verzoeken tot betaling van een parkeerretributie (op 27/05/2021 met referentie 530/0519/35542 en op 4/06/2021 met referentie 530/0532/85862), telkens met Nederlandse adressering en brief in het Frans.

Daar de brieven van de VCT van 23 maart 2022 en 28 april 2022 onbeantwoord zijn gebleven, is de VCT ertoe gerechtigd haar advies te verlenen op basis van de gegevens die haar door de klager werden meegedeeld.

\*  
\* \*

Het Parkeeragentschap van het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest (*Parking.Brussels*) is een dienst van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering die onderworpen is aan artikel 32 van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen (W.Brussel I.H.)

Luidens artikel 32, § 1, derde lid W. Brussel I.H. is hoofdstuk V, afdeling 1, - de bepalingen die het gebruik van het Duits betreffen uitgezonderd – van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken van toepassing op een dienst van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering.

Overeenkomstig artikel 41, § 1 SWT maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen, *in casu* enkel het Nederlands of het Frans, waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

In zoverre een dienst niet op de hoogte is van de taalkeuze van een particulier, dient de betrokken dienst de communicatie aan deze particulier te versturen zowel in het Nederlands als in het Frans.

De eerste parkeerretributie diende verstuurd te worden in het Nederlands en in het Frans. Van zodra de klager *Parking.Brussels* had geïnformeerd over zijn taalkeuze, had *Parking.Brussels* deze parkeerretributie opnieuw moeten versturen volledig in het Nederlands en had zij eveneens de bijkomende verzoeken tot betaling van een parkeerretributie in het Nederlands moeten verzenden.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.