



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 15 september 2022

**Uw brief van:**  
**Uw kenmerk:**  
**Ons kenmerk:** 54 100/II/PF

**Betreft:** klacht met betrekking tot een ééntalig Nederlandse e-mail.

In zitting van 9 september 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht met betrekking tot de verzending van een ééntalig Nederlandse e-mail naar een Franstalige inwoner.

Daar de brieven van 17 maart 2022 en 19 april 2022 onbeantwoord zijn gebleven, is de VCT ertoe gerechtigd haar advies te verlenen op basis van de gegevens die haar door de klager werden meegedeeld.

\*  
\*   \*

De Federale Pensioendienst (FPD) is een centrale dienst in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (hierna Bestuurstaalwet).

Overeenkomstig artikel 41 Bestuurstaalwet maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Wanneer de taalvoorkeur van betrokkene niet gekend is, dienen de betrokken diensten de taal of talen van het gebied te gebruiken.

Wanneer de taalvoorkeur van betrokkene gekend is, dienen de betrokken diensten de documenten te versturen in de taal van de betrokken persoon.

*In casu*, als de administratie niet op de hoogte was van de taalvoorkeur van de klager, diende de mail in de taal of talen van het gebied gesteld te zijn. Omgekeerd, indien de administratie op de hoogte was van de taalvoorkeur van de klager, diende de e-mail in het Frans gesteld te zijn.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.