



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel,

[...]

[...]

Betreft: gebrekkige dienstverlening in het Nederlands

Mevrouw de Burgemeester,

In zitting van 9 september 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van de gebrekkige dienstverlening in het Nederlands door de gemeente Molenbeek.

De klager omschrijft de situatie als volgt:

“ [...] 2 weken geleden heb ik mijn praktijkexamen behaald voor mijn rijbewijs. [...]

Toen ik wou telefoneren naar de gemeente kreeg ik te horen dat de dienst alleen dinsdag, woensdag en donderdag bereikbaar is tussen 13u en 15u. [...] De persoon kon geen woord Nederlands en wist zelf niet of je effectief nog een afspraak moest maken. Ze zei dat ik maar eens moest langsgaan en zien wat dat gaf. [...]

Voor mijn nieuwe identiteitskaart moest ik ook bellen. Ook dit deed ik in het Nederlands. De persoon begreep mij niet en riep naar haar collega dat ik maar moest langsgaan bij de politie [...].”

Daar de brieven van de VCT van 14 april 2022 en 13 juni 2022 onbeantwoord zijn gebleven, is de VCT ertoe gerechtigd haar advies te verlenen op basis van de gegevens die haar door de klager werden meegedeeld.

*
* *

De gemeente Molenbeek is een plaatselijke dienst gelegen in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet).

Luidens artikel 19 Bestuursstaalwet gebruikt iedere plaatselijke dienst van het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De klager had bediend moeten worden in het Nederlands door de ambtenaren van de gemeente Molenbeek.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager;

Hoogachtend,

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE