



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 5 juli 2022

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 54.144/II/PN

Betreft: geen dienstverlening in het Nederlands

In zitting van 1 juli 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat op vrijdagavond 22 april 2022 tussen 21u en 22u de agent van dienst van de politie van Ganshoren niet in staat was om een hulproep in het Nederlands te begrijpen.

In uw brief van 24 mei 2022 heeft u de VCT het volgende meegedeeld:

“Het onderzoek werd toevertrouwd aan onze Directie Intern Toezicht. De hulproep liep binnen wijkcommissariaat van Ganshoren. Gelijkzeitig werd de dienst 100 verwittigd alsook onze zonale dispatching.

Uit de bevraging van de Directeur van het commissariaat van Ganshoren blijkt dat op de dag van de feiten, de inspecteur belast met het onthaal en die de telefonische oproep behandelde, de Nederlandse taal niet machtig was. Organisatorisch was het niet mogelijk om te voorzien in tweetalig personeel. Corona en verlofperiodes hebben hierbij niet geholpen.

Het is zo dat sinds de politiehervorming het personeel van de geïntegreerde politie eentalig aangeworven wordt. Onze politiezone voorziet in taallessen en voorbereidingscursussen Selor.

Het is en blijft onze betrachtning om elke burger bij te staan in beide landstalen. Wij stellen alles in het werk om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.”

*
* *

Het wijkcommissariaat van Ganshoren is een plaatselijke dienst in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet).

Luidens artikel 19 Bestuursaalwet gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De agent diende in staat te zijn om de hulproep in het Nederlands te begrijpen.

Overeenkomstig artikel 21, § 5 Bestuursaalwet kan niemand benoemd of bevorderd worden tot een ambt of betrekking, waarvan de titularis omgang heeft met het publiek, indien hij er niet mondeling van laat blijken door een aanvullend examengedeelte of door een bijzonder examen, dat hij aan de aard van de waar te nemen functie aangepaste voldoende of elementaire kennis bezit van de tweede taal.

De betrokken functie kon enkel worden uitgeoefend door een agent die de kennis van de tweede taal had bewezen door middel van bovenstaand vermeld examen.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.