



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 25 november 2022

[...]

[...]

Betreft:

vraag om advies betreffende de taalkennis van het personeel belast met een onthaaltaak

Mijnheer de minister

In zitting van 25 november 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, uw vraag om advies met betrekking tot de taalkennis van het personeel belast met een onthaaltaak.

In deze vraag om advies meldt u ons het volgende: (vertaling)

“(...) De Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB) dient personeel aan te werven belast met een onthaaltaak.

Aangezien de kwaliteit van het onthaal van de burgers de dienstverlening van de GOB weerspiegelt, is het uitermate belangrijk dat elke burger onthaald kan worden in één van de twee officiële talen te Brussel.

Aangezien dit personeel burgers dient te onthalen ongeacht de twee taalrollen, is het nodig dat deze competentie vereist en getest kan worden tijdens de selectieprocedure. (...)”

*

* *

In casu kan de Commissie geen gevolg geven aan de vraag om advies aangezien deze vraag niet overeenstemt met de vaste adviespraktijk van de Commissie.

Overeenkomstig deze vaste adviespraktijk spreekt de Commissie zich enkel uit over een afzonderlijke functie en niet over een groep functies in het kader van een vraag om taalproeven te organiseren voor aanwervingen terwijl deze taalproeven niet voorgeschreven zijn door de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

E.VANDEBOSSCHE