



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 25 november 2022

[...]

[...]

Betreft: gebruik van talen in melding van levering van pakje

Mijnheer de gedelegeerd bestuurder,

In zitting van 25 november 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat de heer [...] woonachtig in Ganshoren op 25 mei 2022 om 13:41u een e-mail over de levering van een pakje enkel in het Frans heeft ontvangen.

In uw brief van 27 juni 2022 vroeg u de VCT om de barcode van de zending mee te delen opdat u een gericht onderzoek zou kunnen verrichten.

In de brieven van 13 juli 2022 en 20 september 2022 deelde de VCT u mee dat de betrokken e-mail geen barcode bevatte. De VCT heeft geen antwoord ontvangen op deze brieven.

*
* *

Artikel 36, § 1, van wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven (Wet Overheidsbedrijven) bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet).

Aangezien bpost een autonoom overheidsbedrijf is, is zij onderworpen aan de Bestuurstaalwet (zie: art. 1, § 1, 4° Wet Overheidsbedrijven).

Overeenkomstig artikel 41, § 1 Bestuurstaalwet maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Aangezien de taalvoorkeur van betrokkene niet gekend was en het leveradres gelegen was in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad, dienden de e-mail over de zending gesteld te zijn in het Nederlands en in het Frans (VCT 10 december 2021, nr. 53.380).

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.

Hoogachtend,

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE