



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

Brussel, 20 oktober 2022

[...]

[...]

**Betreft:** brochure enkel in het Frans

Mevrouw de burgemeester,

In zitting van 19 oktober 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat op 17 maart 2022 om 15u de onthaaldienst van het OCMW-woonzorgcentrum Val des Roses in de Roosendaelstraat 175 te Vorst de klager enkel een Franstalige brochure kon bezorgen.

Daar de brieven van de VCT van 28 juni 2022 en 16 augustus 2022 onbeantwoord zijn gebleven, is de VCT ertoe gerechtigd haar advies te verlenen op basis van de gegevens die haar door de klager werden meegedeeld.

\*  
\* \*

Het OCMW-woonzorgcentrum Val des Roses is een plaatselijke dienst gelegen in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet).

Het geven van een brochure op vraag van een particulier dient te worden gekwalificeerd als een betrekking met een particulier.

Luidens artikel 19 Bestuurstaalwet gebruikt iedere plaatselijke dienst van het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De klager diende een brochure in het Nederlands te krijgen wanneer hij in het Nederlands om informatie vroeg.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.

Hoogachtend,

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE