



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 14 september 2022

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 54.195/II/PN

Betreft: niet volledig tweetalig ticket

In zitting van 9 september 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat de klager op 17 maart 2022 om 14u57 in het ziekenhuis Molière-Longchamp in Vorst aan de ingang een ticket kreeg van de automatische ticketverdeler dat niet volledig in twee talen gesteld was. De woorden “Bienvenue” en “Vous serez appelé(e) par le numéro” waren enkel in het Frans vermeld.

In uw brief van 8 juli 2022 heeft u de VCT het volgende meegedeeld:

“We hebben onze leverancier gecontacteerd met de vraag om de tickets voortaan in beide talen af te drukken. Deze wijziging werd reeds op al onze campussen doorgevoerd. [...]st

We zijn ons er terdege van bewust dat patiënten van onze instelling in de twee talen moeten worden geholpen en we doen dan ook ons uiterste best om dat te garanderen. In dat opzicht voorzien we taalcursussen voor onze medewerkers en zijn alle administratieve documenten beschikbaar in het Nederlands en in het Frans”

*
* *

Het ticket is een bericht of mededeling in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet).

Luidens artikel 18 Bestuurstaalwet stellen de plaatselijke diensten, die in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad gevestigd zijn, de berichten en de mededelingen die voor het publiek bestemd zijn in het Nederlands en in het Frans.

Het ticket diende gesteld te zijn in het Nederlands en in het Frans.

Een klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

De VCT neemt akte van het feit dat Iris Ziekenhuizen Zuid zich inzet om de Bestuursaalwet na te leven.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.