



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 20 oktober 2022

[...]

[...]

Betreft: gebrekkige dienstverlening in het Nederlands

Mijnheer de minister,

In zitting van 19 oktober 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat de onthaalbedienden van het registratiekantoor in de Kruidtuinlaan 50 (*FinanceTower*) enkel Frans spraken, de informatie op papier enkel Frans is en de betrokken dienst ook enkel Franstalige teksten oplevert.

In uw brief van 10 augustus 2022 deelde u de VCT het volgende mee:

“U merkt op dat de onthaalbedienden van het registratiekantoor in de Financietower enkel Frans spraken, de informatie op papier enkel in het Frans is en de betrokken dienst ook enkel Franstalige teksten oplevert.

De administratie zal de nodige stappen ondernemen om dergelijke situaties in de toekomst te vermijden.”

*
* *

Het registratiekantoor is een gewestelijke dienst in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet).

Iedere gewestelijke dienst waarvan de werkring ofwel uitsluitend uit het gemeenten van het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad ofwel gemeenten uit het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad en tevens gemeenten uit het Nederlandse of het Franse taalgebied of uit beide gebieden bestrijkt ressorteert onder dezelfde regeling als de plaatselijke diensten die in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad gevestigd zijn (art. 35, § 1 Bestuurstaalwet).

Luidens artikel 19 Bestuurstaalwet gebruikt iedere plaatselijke dienst van het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De onthaalbedienden hadden Nederlands moeten spreken met de klager en hem informatie op papier in het Nederlands moeten bezorgen.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.

Hoogachtend,

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE